

## Comunicado de Privacidade

(Artigos 8º, 13º, 14º e 21º do Regulamento Geral de Proteção de Dados)

Este website faz parte da **Residência Amor de Deus** (Residência sénior). Este comunicado de privacidade explica como usamos a informação pessoal que recolhemos acerca de si quando usa este website.

### Conteúdo

|  |   |
|--|---|
| Acerca desta Política de Privacidade.....        | 1 |
| Que informação recolhemos acerca de si?.....     | 2 |
| De que forma usamos a informação sobre si?.....  | 2 |
| Marketing.....                                   | 3 |
| Acesso e correção da sua informação.....         | 3 |
| Cookies.....                                     | 3 |
| Outros websites.....                             | 6 |
| Segurança.....                                   | 6 |
| Contatos.....                                    | 6 |
| Alterações a este comunicado de privacidade..... | 7 |

### Acerca desta Política de Privacidade

A **Residência Amor de Deus** respeita as suas preferências no que concerne à recolha e uso dos seus Dados Pessoais.

«Dados Pessoais» refere-se à informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («Titular dos Dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

A **Residência Amor de Deus** e as suas subsidiárias ou afiliadas respeitam as suas preferências em relação ao tratamento de Dados Pessoais que recolhe. Esta Política (“Política”) permite-lhe saber como a **Residência Amor de Deus** recolhe e usa os seus Dados Pessoais, como você pode controlar o seu uso e descreve as nossas práticas em relação a informação recolhida em outros *sites* da Congregação que se ligam ou referem esta Política (tais como websites, aplicações de software, redes sociais e mensagens eletrónicas), bem como, atividades de marketing e de vendas offline (coletivamente, “Canais de Comunicação”).

Os Canais de Comunicação podem providenciar links para outras plataformas não pertencentes ao universo da **Residência Amor de Deus**. Encorajamo-lo a verificar as políticas de privacidade desses websites, serviços, redes sociais ou aplicações antes de fornecer os seus Dados Pessoais.

### Que informação recolhemos acerca de si?

Recolhemos informação acerca de si quando se regista no nosso website e preenche o formulário para efeitos de contacto.

Pedimos-lhe que não envie ou partilhe com a **Residência Amor de Deus** qualquer informação pessoal sensível como a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical, bem como dados genéticos, dados biométricos, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual.

A informação de uso do website é recolhida usando cookies, mas não o identificam especificamente, sendo ou podendo ser recolhidos os dados mencionados na tabela de *Cookies*.

Importa realçar que esta informação de uso não o identifica deliberadamente e, se excecionalmente o identificar, a mesma será anonimizada de imediato.

### De que forma usamos a informação sobre si?

Os dados recolhidos servem para processar o seu pedido, gerir a sua conta e, se concordar, enviar-lhe por correio eletrónico informação acerca das atividades desenvolvidas pela **Residência Amor de Deus**.

Usamos a informação recolhida do website para personalizar as suas próximas visitas ao nosso website.

Se concordar, iremos enviar a sua informação pessoal às diversas obras da Congregação em Portugal, da qual a **Residência Amor de Deus** faz parte, para que lhe possam oferecer os seus produtos e serviços.

A **Residência Amor de Deus** não partilha a sua informação para campanhas de marketing com organizações não pertencentes à Congregação nem transfere os seus Dados Pessoais para um país terceiro.

Tem o direito de apresentar reclamação a uma Autoridade de Controlo da União Europeia em relação à proteção dos seus Dados Pessoais. A **Residência Amor de Deus** prestará a sua colaboração à Autoridade de Controlo facultando-lhe todas as informações que por esta, no exercício das suas competências, lhe forem solicitadas.

A informação recolhida neste website não envolve a tomada de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis.

Neste website não são efetuadas comparações, interconexões ou qualquer outra forma de inter-relacionar as informações registadas.

Porque os seus dados poderão circular em rede aberta correm o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

A **Residência Amor de Deus** só aceita registos de utilizadores com pelo menos 16 anos de idade. Os Canais de Comunicação da **Residência Amor de Deus** não são direcionados a utilizadores menores de idade. Se souber de algum registo efetuado por um menor agradecemos que nos alerte de tal facto a fim de procedermos de imediato à remoção do registo do mesmo.

Os destinatários ou categorias de destinatários dos seus Dados Pessoais dependendo da ferramenta de contacto que utilizar é o departamento de marketing da **Residência Amor de Deus**.

### Marketing

Gostaríamos de lhe poder enviar informação acerca das atividades desenvolvidas pela **Residência Amor de Deus** que possam ser ou vir a ser do seu interesse. Se deu o seu consentimento anteriormente pode sempre optar por cancelar a subscrição. Tem o direito em qualquer altura de não permitir que seja contactado para campanhas de marketing **clikando \*AQUI\***.

### Acesso e correção da sua informação

Queremos ter a certeza da exatidão e fiabilidade da informação que retemos acerca de si.

O Utilizador tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado, e o direito de solicitar à **Residência Amor de Deus** acesso aos Dados Pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou o seu apagamento, e a limitação do tratamento no que disser respeito ao Utilizador, ou do direito de se opor ao tratamento, bem como do direito à portabilidade dos dados.

Os seus Dados Pessoais são conservados até solicitar o cancelamento da sua subscrição, após os quais são eliminados ou caso seja do interesse da **Residência Amor de Deus** anonimizados de tal modo que o Utilizador não seja ou já não possa ser identificado.

Tem o direito de solicitar uma cópia da informação que temos acerca de si. Se quiser solicitar uma cópia da informação parcial ou total da sua informação retida pela **Residência Amor de Deus** por favor escreva-nos para a Secretária, Av. Beato Nuno, n.º 155, 2495-304 Fátima.

Se os pedidos apresentados pelo Utilizador forem manifestamente infundados ou excessivos, nomeadamente devido ao seu carácter repetitivo, a **Residência Amor de Deus**, ao abrigo do quadro legal vigente, pode exigir o pagamento de uma taxa razoável tendo em conta os custos administrativos do fornecimento das informações ou da comunicação, ou de tomada das medidas solicitadas ou recusar-se a dar seguimento ao pedido.

### Cookies

São pequenos ficheiros de texto guardados no seu computador que servem para recolher informação acerca do seu dispositivo e informação acerca da sua experiência de utilização. Esta informação é usada para registar o número de visitas efetuadas e compilar informação estatística acerca da atividade do website.

Tipos de Cookies consoante a entidade que os gere:

- Cookies próprios: um cookie gerido por este domínio / website.
- Cookies de terceiros: um cookie gerido por outro domínio / website.
- Cookies persistentes: a informação do cookie encontra-se armazenada de forma permanente no seu equipamento.
- Cookies de sessão: a informação do cookie não se encontra armazenada de forma permanente no seu equipamento.

A **Residência Amor de Deus** usa cookies de sessão (“session cookies”) e cookies próprios (“first-party cookies”) bem como cookies persistentes (“persistent cookies”) e cookies de terceiros (“third-party cookies”).

Tipos de cookies consoante a finalidade de utilização:

# COMUNICADOS

## Comunicado de privacidade

- Cookies técnicos: são aqueles que permitem navegar através de um domínio / website, utilizando as diferentes opções ou serviços como, por exemplo, identificar a sessão, aceder a áreas de acesso restrito e realizar o processo de um pedido de compra.
- Cookies de personalização: são aqueles que permitem aceder ao domínio / website com algumas características predefinidas em função de um conjunto de decisões tomadas, como por exemplo a língua utilizada.
- Cookies de análise: são aqueles que permitem a monitorização e análise do comportamento dos utilizadores de websites aos quais estão vinculados. A informação recolhida através de tais cookies é usada, por exemplo, para medir a atividade dos websites e elaborar perfis de navegação.
- Cookies publicitários: são aqueles que permitem a gestão da forma mais eficiente de espaços publicitários com base em critérios como o conteúdo editado ou a frequência em que os anúncios são exibidos.
- Cookies de publicidade comportamental: são aqueles que permitem a gestão da forma mais eficaz possível de espaços publicitários. Estes cookies armazenam informações sobre o comportamento do utilizador, obtidas através da observação contínua dos seus hábitos de navegação, permitindo desenvolver um perfil específico para exibir anúncios com base neste.

A **Residência Amor de Deus** usa Cookies técnicos, Cookies de personalização e Cookies de análise; não usa Cookies publicitários nem Cookies de publicidade comportamental.

A informação relativa aos cookies é controlada e acedida pelo proprietário do website.

Cookies usados pela **Residência Amor de Deus**:

| Nome do Cookie | Finalidade  | Tempo de Retenção | Domínio              | Titular              | Parte | Tipo de Cookie |
|----------------|---|-------------------|----------------------|----------------------|-------|----------------|
| PHPSESSID      | Preserva o estado da sessão do usuário em todos os pedidos de página. | 1 sessão          | amordedeus.pt        | amordedeus.pt        | 1.º   | Técnico        |
| __utm.gif      | Medir a interação dos utilizadores com o conteúdo do website          | 1 sessão          | google-analytics.com | google-analytics.com | 3.º   | Análise        |
| __utma         | Quantidade de vezes que o site foi visitado                           | 2 anos            | vimeo.com            | google-analytics.com | 3.º   | Análise        |
| __utmb         | Regista data e hora do acesso ao site, assim como a duração da visita | 1 sessão          | vimeo.com            | google-analytics.com | 3.º   | Análise        |
| __utmc         | Regista a hora exata a que o visitante sai do website                 | 1 sessão          | vimeo.com            | google-analytics.com | 3.º   | Análise        |

# COMUNICADOS

## Comunicado de privacidade

|                |   |          |                      |                      |           |                             |
|----------------|---|----------|----------------------|----------------------|-----------|-----------------------------|
| <b>__utmt</b>  | Torna mais rápidos os pedidos ao servidor   | 1 sessão | vimeo.com            | vimeo.com            | 3.º       | Análise                     |
| <b>__utmz</b>  | Regista os motivos da pesquisa  | 6 meses  | vimeo.com            | google-analytics.com | 3.º       | Análise                     |
| <b>_ga</b>     | Regista a identificação do utilizador para obter dados estatísticos sobre o visitante no website                          | 2 anos   | amordedeus.pt        | google-analytics.com | 1.º e 3.º | Análise                     |
| <b>_gat</b>    | Melhora a taxa  | 1 sessão | amordedeus.pt        | google-analytics.com | 1.º e 3.º | Análise                     |
| <b>_gid</b>    | Regista a identificação com o objetivo de gerar dados estatísticos sobre o visitante do website                           | 1 sessão | amordedeus.pt        | google-analytics.com | 1.º e 3.º | Análise                     |
| <b>vuid</b>    | Recolhe dados sobre as visitas ao site, como, por exemplo, as páginas que foram lidas.                                    | 2 anos   | vimeo.com            | vimeo.com            | 3.º       | Análise                     |
| <b>collect</b> | Recolhe dados sobre o comportamento do visitante  | 1 sessão | google-analytics.com | google-analytics.com | 3.º       | publicidade comportamenta l |
| <b>NID</b>     | Regista o ID do utilizador quando este tem acesso à rede em determinado dispositivo, para efeitos de anúncios segmentados | 6 meses  | google.com           | google.com           | 3.º       | publicidade comportamenta l |

# COMUNICADOS

## Comunicado de privacidade

---

De acordo com a informação acima fornecida, como utilizador, está a consentir expressamente o uso dos cookies de que se fez referência para os fins previstos para cada um dos mesmos.

Informação específica sobre os cookies de terceiros *Google Analytics* pode ser obtida através do endereço <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage> e do serviço *AddThis* através do endereço <http://www.addthis.com/privacy>

Não nos responsabilizamos pelo conteúdo e exatidão dos termos e condições de uso, das políticas de privacidade e políticas de cookies de terceiros referidos anteriormente.

Pode obter mais informação visitando [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) ou [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Pode configurar o seu browser para não aceitar cookies e os websites mencionados anteriormente explicam-lhe como pode removê-los. No entanto, a não aceitação de cookies, pode resultar na execução incorreta de algumas funcionalidades do website.

Nenhum dos cookies usados é essencial para a utilização do website, para uma funcionalidade em particular ou para o melhoramento do desempenho website.

A utilização de cookies pela **Residência Amor de Deus** tem o objetivo de analisar o uso do website e permitir-lhe ter uma experiência de navegação sem problemas; em momento algum recolhemos Dados Pessoais através de cookies.

Os cookies não serão usados para nenhum outro propósito dos mencionados no ponto anterior.

### Outros websites

Este website contem links para outros websites. Este comunicado de privacidade apenas se aplica a este website. Deve ler as políticas de privacidade dos outros websites.

### Segurança

A **Residência Amor de Deus** aplica medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco por manter em arquivo os Dados Pessoais e durante a transmissão dos mesmos.

A **Residência Amor de Deus** dispõe de um sistema informático com capacidade de resistir, com um dado nível de confiança, a eventos acidentais ou a ações maliciosas ou ilícitas que comprometam a disponibilidade, a autenticidade, a integridade e a confidencialidade dos Dados Pessoais conservados ou transmitidos, bem como a segurança dos serviços conexos oferecidos ou acessíveis através destas redes e sistemas.

### Contactos

O Responsável pelo Tratamento deste website é a **Residência Amor de Deus** e o mesmo pode ser contactado através do endereço postal Av. Beato Nuno, n.º 155, 2495-304 Fátima.

O Encarregado da Proteção de Dados (DPO) pode ser contactado através do endereço postal do Responsável pelo Tratamento.

Se tiver alguma questão acerca da nossa política de privacidade ou da informação que temos sobre si use o endereço supra mencionado para esclarecimentos.

### **Alterações a este comunicado de privacidade**

As nossas políticas de privacidade são revistas regularmente e todas as alterações serão publicadas neste website. A última atualização é de 01/03/2018.